

COMUNICACIONES UNIFICADAS EN MOVILIDAD

“MEJORA DE LA EFICIENCIA EN EL TRABAJO”

¿Cómo es el entorno económico en el que vive la empresa?



Desempleo

20%

Septiembre 2010



**Demanda
de energía**

-7.3%

Septiembre 2010 YoY

“Hay que **hacer mucho más**
con **mucho menos**”



Impagados

Enero 2009 vs 2008

**Crecimiento
del PIB**

Septiembre 2010 QoQ



**Ventas en
comercio**

- 8,7%

Septiembre 2010 YoY



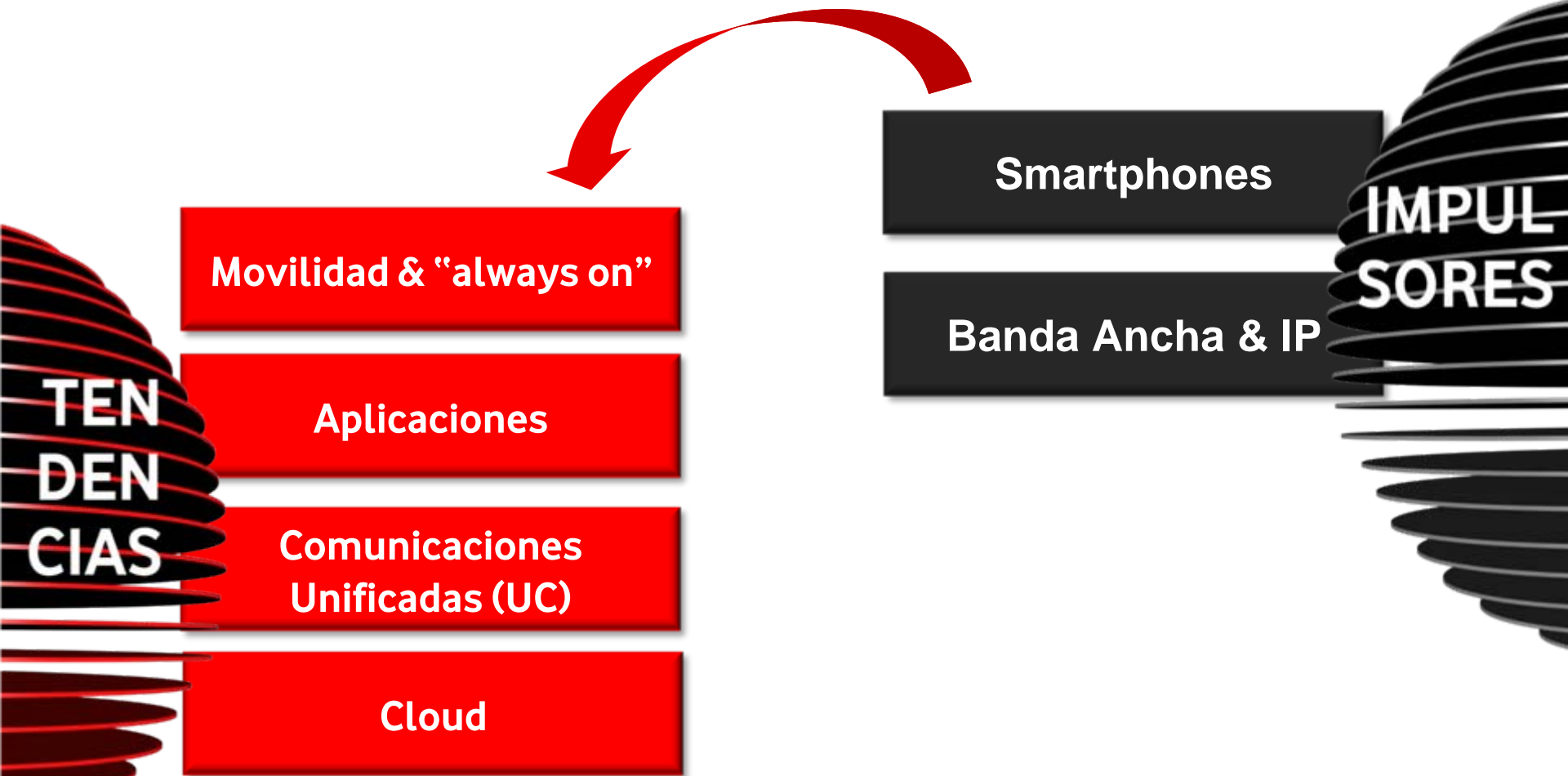
IPC

1.2 %

Septiembre 2010 YoY

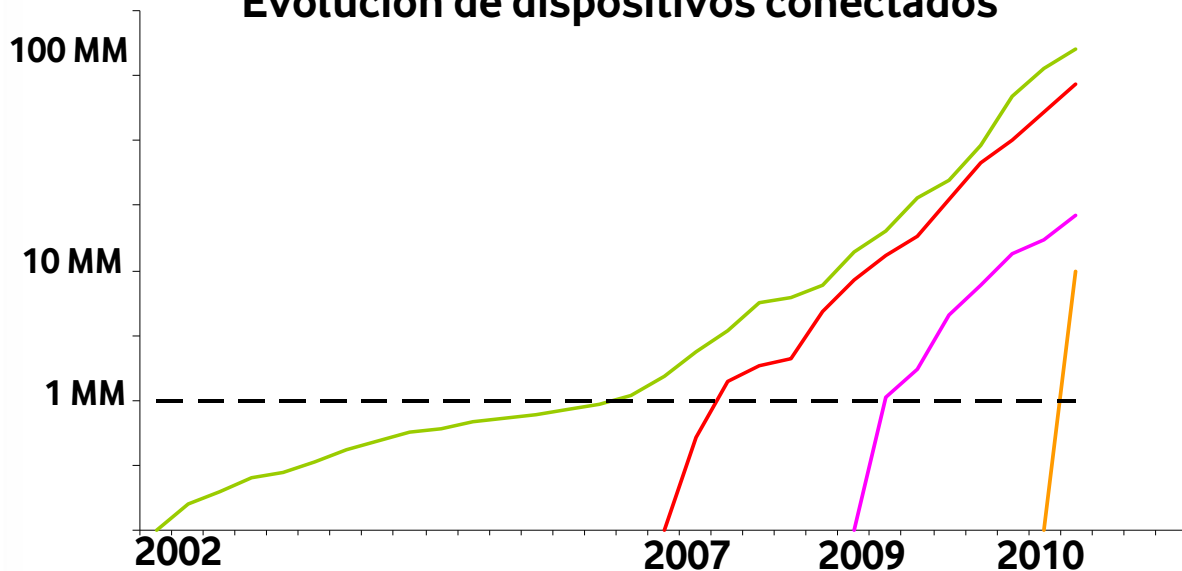
Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE), OECD, Ministerio Trabajo, Instituto Credito Oficial (ICO)
PricewaterhouseCoopers & Banco de España

¿Cómo es el entorno tecnológico en el que vive la empresa?



En pocos años todos tendremos un mini-ordenador en la cartera o el bolsillo

Evolución de dispositivos conectados



— BB — iPhone —

Las ventas de smartphones crecieron más de un 72% en 2010

- El iPad llegó al millón de unidades vendidas en 28 días
- El iPhone en 78 días
- Android 6 meses
- Blackberry mas de 3 años

Las ventas de dispositivos móviles a usuarios finales totalizaron 1.600 millones de unidades en 2010, un 31,8% más que en 2009, según las últimas estimaciones de Gartner. Las ventas de smartphones se incrementaron un 72,1% llegando a representar el 19% del mercado total de móviles durante el año pasado y casi la mitad en Europa y Norteamérica.

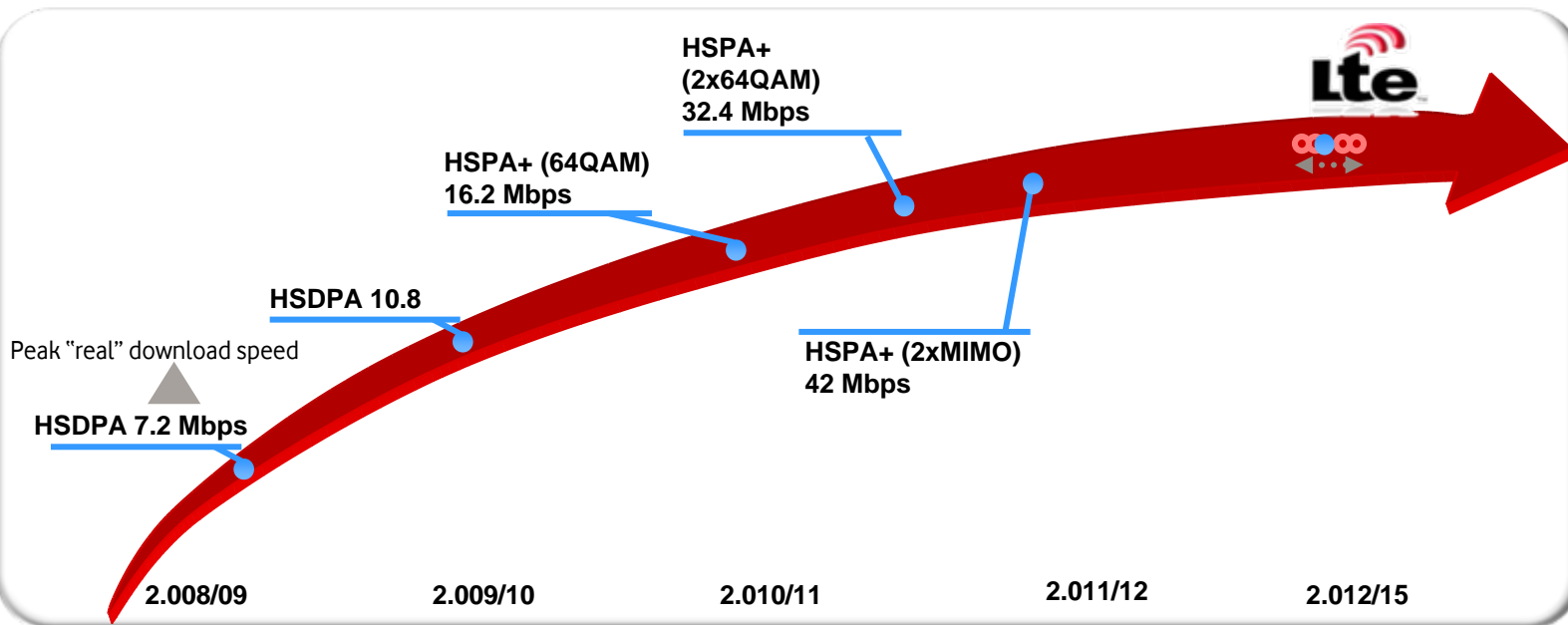
Smartphones

IMPUL
SORES

Actualmente es posible tener Banda Ancha e IP en la empresa y en cualquier lugar gracias a los dispositivos móviles

Banda Ancha & IP

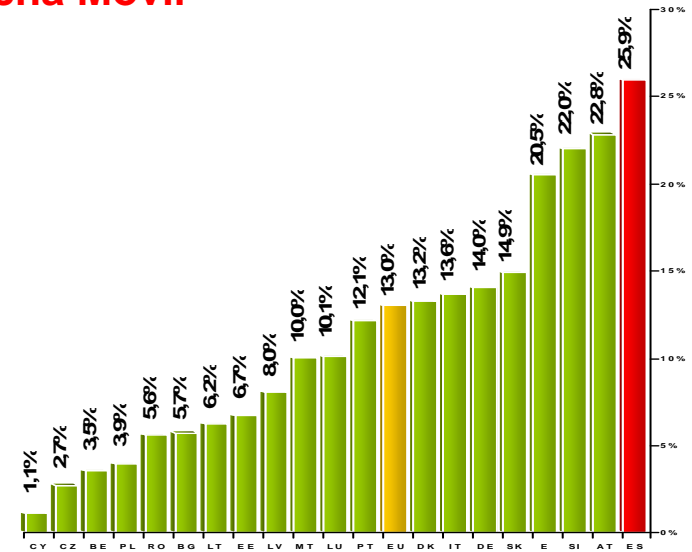
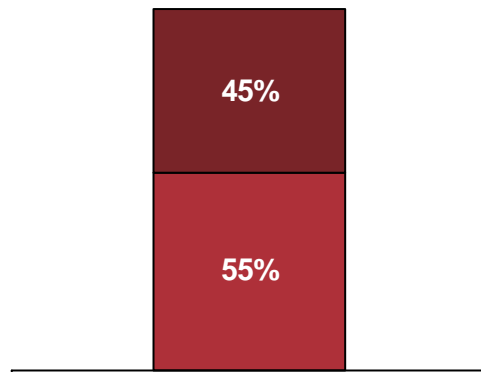
IMPUL
SORES



La Voz móvil supera a la voz fija y la banda ancha móvil crece mas que la fija

España es el lider de mercado en Europa en ratio de penetración Banda Ancha Móvil

Facturación voz empresas



TENDENCIAS

Movilidad & "always on"

La CMT investiga si la banda ancha móvil es ya una alternativa real a la fija

La banda ancha móvil tiene una oportunidad para demostrar si está a la altura del ADSL y el cable. La CMT va a encargar una investigación que determinará si el auge del acceso a internet en movilidad lo convierte en un sustituto real de la conexión fija. Una respuesta positiva tendría grandes repercusiones en la regulación.

... Pero ahora puede haber cambios. Aunque todos los operadores aspirarán a que a la banda ancha móvil le quede todavía un tiempo para poder equipararse a la fija, la CMT ha encargado una encuesta entre los hogares y los negocios para determinar en qué punto se encuentra el proceso entre los dos tipos de conexión. El ganador del concurso para realizar la investigación tendrá que estudiar cuáles los mejores hogares de banda ancha móvil y qué efecto tendría en la decisión de contratar una hipotética subdel

Su empresa dispondrá de aplicaciones adaptadas a sus necesidades



Verticales y Horizontales

Gartner: "el 90% de las organizaciones utilizará aplicaciones empresariales en sus dispositivos móviles en 2014"

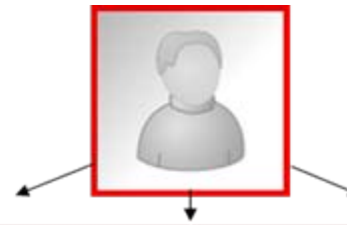


Máquina a Máquina (M2M)

TEN
DEN
CIAS

Aplicaciones

Los empleados podrán comunicarse en cualquier momento, desde cualquier sitio y como necesiten (voz, video, mensaje, ...)



SERVICES & APPLICATIONS & PROCESS: MS Office, CRM, ERP, Docs Sharing, Process Flow, ...

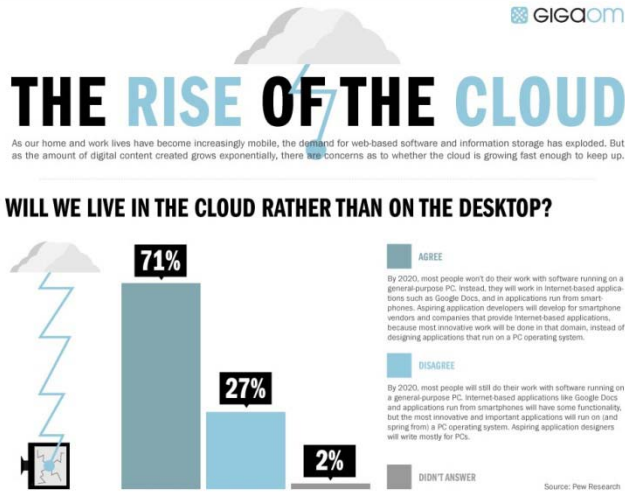


Comunicaciones Unificadas (UC)

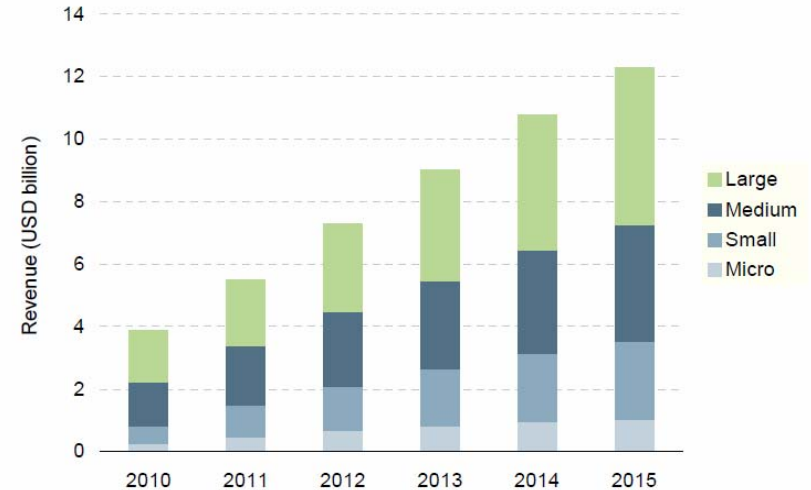
La nube está aquí para quedarse

¿Qué es cloud computing y cloud services?

Dotar a las infraestructuras de TI de características propias de los servicios públicos (luz, agua) en modelo software, infraestructura y plataformas como servicio”.



Adopción de Cloud por tamaño de empresa



Source: Analysis Mason (2010)

Una de cada 5 empresas no tendrán infraestructura de TI en sus empresas en 2012 gracias al cloud computing y la virtualización, según Gartner

La nube representa ya el 10% del gasto en servicios externos de TI, según Gartner

Según un estudio que ha realizado la firma independiente Gartner, el cloud computing supone actualmente el 10,2% del gasto en servicios externos de TI de las empresas a nivel mundial.

Cloud

¿Características de los servicios Cloud?

	 Interruptor, Grifo	Servicios Cloud Vodafone
Fáciles de usar	Interruptor, Grifo	Navegador o Dispositivo
Ubicuidad	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Complejidad oculta al usuario	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Optimización Costes	Red Eléctrica, Agua vs Generador, Pozo	Red Operador vs Compra Equipos
Flexibles y adaptables	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Fiables y Seguros	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>



¿Cómo dotar a mis empleados de herramientas que necesitan para ser mas eficientes de la manera mas económica?

USUARIOS

1



2



3



EQUIPOS Y CONEXIÓN



Fijo en Móvil



SERVICIOS CLOUD

- e-mail, agenda compartida, contactos
- Servicio de operadora en cola llamadas en el número de cabecera.
- Directorio corporativo

- e-mail, agenda compartida, contactos
- Intranet para gestión documental
- Operadora Automática
- Herramienta conferencias

- e-mail, agenda compartida y contactos movilizados
- Acceso a documentación Intranet
- Operadora Automática
- Herramienta conferencias



SESIÓN PRÁCTICA

